

ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG BƯỚI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 16 /TB-UBND

Phường Bưởi, ngày 17 tháng 10 năm 2018

THÔNG BÁO

NỘI DUNG, ĐỊA CHỈ TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA TỔ CHỨC, CÁ NHÂN VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

Ủy ban nhân dân phường Bưởi mong nhận được phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

1. Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: Từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm, không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các TTHC tại nơi giải quyết TTHC; thủ tục hành chính công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu Quốc gia về thủ tục hành chính...

2. Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những văn đề khác có liên quan đến quy định hành chính.

3. Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

4. Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các cách thức sau:

- Gửi qua Hệ thống tiếp nhận, tra lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: <https://ngoidan.chinhphu.vn> hoặc <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>.

- Gửi đến Phòng kiểm soát TTHC - Văn phòng UBND thành phố Hà Nội

Địa chỉ: Số 12 phố Lê Lai, quận Hoàn Kiếm, TP Hà Nội. Số điện thoại: 024.39346034

+ Hộp thư điện tử: kiemsoatthutuchanhchinh@hanoi.gov.vn

+ Hộp thư điện tử của UBND quận: vanthu_tayho@hanoi.gov.vn

+ Cổng thông tin điện tử của UBND quận: <http://www.tayho.hanoi.gov.vn>

- Gửi đến Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC phường Bưởi, địa chỉ: số 10A phố Vông Thị- phường Bưởi - Tây Hồ - Hà Nội.

Đường dây nóng

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quảĐT: 024.22191544
- Ông Hoàng Thanh Hải – Chủ tịch UBND phườngĐT: 0982056577
- Bà Trần Thị Kim Phượng – Phó Chủ tịch UBND phườngĐT: 0906116068

Trưởng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

- Hòm thư điện tử của phường: phuong_buoi_tayho@hanoi.gov.vn
- Trang thông tin điện tử của phường: <http://phuongbuoi.tayho.gov.vn>

5. Sau khi tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân, Bộ phận “Một cửa” phường sẽ tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo UBND phường xem xét, giải quyết, trả lời theo quy định.

Lưu Ý:

- *Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt, ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị.*

- *Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị.*

- *Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.*

Nơi nhận:

- UBND quận; để báo cáo
- Đảng ủy;
- HĐND phường;
- Niêm yết công khai tại Một cửa;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Hoàng Thanh Hải